**ĐỀ TÀI: QUẢN LÝ NHÀ HÀNG**

1. **Mô tả bài toán:**

Việc sử dụng một phần mềm chuyên nghiệp trong các nghiệp vụ của nhà hàng sẽ làm tăng khả năng quản lý, nhanh chóng và chính xác trong khâu thanh toán.

Quản lý sẽ nhập thông tin các thực đơn và nhân viên làm việc trong nhà hàng vào hệ thống chương trình. Thông tin về thực đơn gồm có: mã thực đơn, tên thực đơn, đơn giá, đơn vị tính. Thông tin về nhân viên gồm có: mã nhân viên, ngày sinh, tên đăng nhập và mật khẩu (nếu có), công việc (gồm tiếp tân, thu ngân, quản lý).

Khi có khách hàng yêu cầu thực đơn, người sử dụng chương trình sẽ yêu cầu chức năng gọi món của chương trình, và sẽ yêu cầu chức năng thanh toán khi khách hàng yêu cầu.

1. **Mô tả nghiệp vụ:**

* Quản lí nhập xuất các thực đơn , bàn, khu vực, thống kê doanh thu, quản lí nhân viên.
* Một nhà hàng có nhiều khu vực được lưu trữ thông tin bởi: Mã khu vực, Tên khu vực, Trạng thái. Trong mỗi khu vực có các bàn ăn được lưu trữ thông tin bởi: Mã bàn, Tên Bàn, Trạng thái
* Mỗi nhân viên sở hữu một tài khoản quản lý để đăng nhập vào hệ thống. Các thông tin về tài khoản được lưu trữ bởi: Mã tài khoản, Loại tài khoản, Tên tài khoản , Mật khẩu. Các thông tin về nhân viên gồm: Mã nhân viên, Tên nhân viên, điện thoại, Ngày sinh, Địa chỉ, Vị trí.
* Nhà hàng có các thực đơn dạng Combo (không kinh doanh dạng mô hình từng món) thuộc **danh mục** thực đơn nhất định với danh mục lưu trữ bởi: Mã danh mục, Tên danh mục. Khách hàng sẽ được gọi các Combo theo ý muốn. Thông tin thực đơn sẽ được lưu trữ bởi: Mã, Tên, Số lượng tồn, Giá.
* Nhân viên sẽ ghi lại những món khách hàng đã gọi và được ghi lại trong một phiếu gọi món định dạng bởi: Mã, số lượng. Trên mỗi phiếu gọi món có ghi số bàn, ngày và tên nhân viên order bàn đó.Nếu khách hàng gọi thêm món thì nhân viên ghi thêm 1 phiếu mới, vẫn ghi số bàn, ngày và tên mình.
* Nhân viên thu ngân tính tiền các thực đơn mà khách hàng đã gọi, in hóa đơn, trên hóa đơn thanh toán có ghi ngày giờ thanh toán và tên nhân viên order.
* Nhân viên order đem hóa đơn đó cho khách, nếu khách không có gì thắc mắc thì khách trả tiền cho nhân viên, nhân viên đem tiền và hóa đơn vào cho quầy thu ngân, nhân viên thu ngân đóng dấu đã thanh toán vào hóa đơn.

1. **Các chức năng chính:**

Bài toán có các chức năng chính sau đây:

* + Cho phép người dùng đăng nhập vào hệ thống.
  + Cho phép thu ngân lập hóa đơn và in hóa đơn.
  + Cho phép người quản trị thêm, xóa sửa nhân viên, thực đơn.
  + Cho phép người dùng thống kê doanh thu theo ngày, tháng năm, khoảng ngày, thức ăn nước uống được bán nhiều nhất.
  + Cho phép người dùng tra cứu thực đơn, nhân viên.
  + Cho phép người quản trị xóa hóa đơn.

….

1. **Mục tiêu:**

Thiết kế cơ sở dữ liệu và kịch bản quản lý có các chức năng sau:

1. Quản lý hàng hóa: thêm, sửa, xóa thông tin loại hàng và các mặt hàng.
2. Quản lý nhân viên: thêm, sửa, xóa thông tin các nhân viên (chỉ có người quản lý mới có quyền này).
3. Quản lý bàn, khu vực: thêm, sửa, xóa thông tin bàn, khu vực.
4. Quản lý danh mục, thực đơn: thêm, sừa xóa thông tin các danh mục, thực đơn.
5. Gọi món, in hóa đơn
6. Quản lý và sắp xếp thông tin thực đơn, nhân viên.
7. Thống kê thực đơn và doanh thu theo từng tháng, từng năm.